


СОГЛАСОВАНО

Директор федерального казенного учреждения «Центр экспертно-аналитических и информационных технологий Счетной палаты Российской Федерации»


В.И.Косков
«15» декабря 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента цифровой трансформации аппарата Счетной палаты Российской Федерации


М.В.Петров
«15» декабря 2022 г.

РЕГЛАМЕНТ

ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ СЕАНСОВ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ В СЧЕТНОЙ ПАЛАТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок взаимодействия структурных подразделений Счетной палаты Российской Федерации (далее – Счетная палата), Федерального казенного учреждения «Центр экспертно-аналитических и информационных технологий Счетной палаты Российской Федерации» (далее – ФКУ «ЦЭАИТ СП», Службы специальной связи и информации ФСО России (далее – ФСО России) в ходе организации и проведения сеансов видеоконференцсвязи с использованием технических средств государственной информационной системы «Информационно-телекоммуникационная система «Контроль» Счетной палаты Российской Федерации (далее – ГИС ИТКС «Контроль», Счетная палата).

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

ДЦТ	Департамент цифровой трансформации аппарата Счетной палаты Российской Федерации
Координатор	Сотрудник ДЦТ - ответственный за координацию взаимодействия отдельных служб и сервисов в ходе подготовки и проведения сеансов ВКС
КСО	Контрольно-счетные органы субъекта Российской Федерации
ФКУ «ЦЭАИТ СП»	Федеральное казенное учреждение «Центр экспертно-аналитических и информационных технологий Счетной палаты Российской Федерации»

	Федерации»
Диспетчерская группа	Сотрудники ФКУ «ЦЭАИТ СП», обеспечивающие регистрацию и диспетчеризацию заявок сервиса «Заявки»
Пользователь СП РФ, Пользователь	Сотрудники структурных подразделений Счетной палаты Российской Федерации
Управление ФСО России	Управление специальной связи и информации ФСО России
Портал КСО	Портал Счетной палаты Российской Федерации и контрольно-счетных органов Российской Федерации в сети Интернет
Администратор портала КСО	Сотрудник ФКУ «ЦЭАИТ-СП», обеспечивающий регистрацию заявок на проведение сеанса ВКС и общее сопровождение сеансов ВКС.
Сеанс ВКС	Совещание, организованное с помощью технологии передачи видеоизображения и звука между несколькими удалёнными пользователями.
Модератор сеанса ВКС	Уполномоченный сотрудник ФКУ «ЦЭАИТ-СП» по управлению звуком, изображением и прочими настройками сервиса «Видеоконференции» Портала КСО, необходимого во время проведения сеанса ВКС и направленного на повышение качества предоставления сервиса.
Инициатор ВКС	Подразделение либо должностное лицо аппарата Счетной палаты Российской Федерации, выступающее инициатором проведения сеанса видеоконференцсвязи
Яндекс Телемост	Российский онлайн-сервис для организации видеозвонков под названием «Яндекс.Телемост»

1.3. Перечень участников процессов взаимодействия при подготовке и проведении сеансов ВКС приведены в Таблице 1.

Таблица 1 - Участники и зоны ответственности

Участник	Зона ответственности
Инициатор ВКС	Общая организация взаимодействия, в том числе заказ помещения для проведения ВКС, оповещение участников ВКС, составление списка участников ВКС.

Участник	Зона ответственности
Координатор	Организация аудиовизуального сопровождения с Управлением ФСО России в ходе подготовки, тестовых сеансов ВКС, а также основного сеанса ВКС, при необходимости получение аудио и/или видеозаписи сеанса ВКС от Управления ФСО России и передача их Инициатору ВКС
Диспетчерская группа	Оформление и маршрутизация заявок при подготовке и проведении тестовых и основного сеансов ВКС.
Модератор сеанса ВКС	Подключение участников ВКС согласно списка, представленного Инициатором ВКС. Контроль за качеством аудио и видеосигнала, при необходимости переключение между окнами сервиса ВКС в ручном режиме.
Инженер Управления ФСО России	Осуществляет настройку звукоусиления и при необходимости дополнительной звукозаписи в время сеанса ВКС
Участник	Сотрудник Счетной палаты, КСО или внешней организации, подключаемый к ВКС

1.4. В Счетной палате Российской Федерации применяются следующие решения для проведения сеансов ВКС:

Система защищенной видеоконференцсвязи органов государственной власти Российской Федерации (далее – АП ЗВКС);

Сервисы видеоконференцсвязи Федерального собрания Российской Федерации;

Сервисы видеоконференцсвязи ФОИВ;

Сервис MIND на Портале КСО (далее – сервис MIND);

Яндекс Телемост;

1.5. Проведение сеансов ВКС может осуществляться из переговорных помещений Счетной палаты (перечень помещений приведен в приложении 3 к настоящему Регламенту) или с рабочих мест пользователей.

1.6. Проведение сеансов ВКС может осуществляться:

при проведении совещаний (рабочих встреч) Президента Российской Федерации в формате ВКС;

при проведении совещаний Правительства Российской Федерации в формате ВКС;

при проведении совещаний (работе рабочих групп) Федерального собрания Российской Федерации;

в ходе заседаний Коллегии Счетной палаты в формате ВКС;

проведении совещаний (рабочих групп) Счетной палаты в формате ВКС;
проведения обучающих семинаров в формате ВКС.

1.7. Проведение совещаний (рабочих встреч) Президента Российской Федерации в формате сеансов ВКС проводится с использованием оборудования АП ЗВКС. Инициатором данных сеансов является Протокол Президента Российской Федерации. Подключение к данным сеансам осуществляется ФСО России в соответствии с протоколом сеанса ВКС. Информация о проведении сеансов ВКС передается в ДЦТ из Секретариата Председателя Счетной палаты. Проведение сеанса осуществляет сотрудник ДЦТ. Модератором сеанса ВКС являются сотрудники Ситуационного центра ЗВКС ФСО России;

1.8. Проведение совещаний (рабочих встреч) Правительства Российской Федерации в формате сеансов ВКС проводится с использованием оборудования АП ЗВКС. Инициатором данных сеансов являются должностные лица Правительства Российской Федерации. Подключение к данным сеансам осуществляется ФСО России в соответствии с расписанием данных сеансов ВКС и утвержденным составом участников. Информация о проведении сеансов ВКС передается в ДЦТ из Секретариата Председателя Счетной палаты или от Руководителя аппарата. Проведение сеанса осуществляет сотрудник ДЦТ. Модератором сеанса ВКС являются сотрудники Ситуационного центра ЗВКС ФСО России;

1.9. Проведении совещаний (работе рабочих групп) Федерального собрания Российской Федерации осуществляется с использованием программно-аппаратных платформ, используемых в Федеральном собрании Российской Федерации. Подключение к данным сеансам ВКС осуществляется пользователями самостоятельно по информации полученной от соответствующих структурных подразделений аппарата Совета Федерации или Государственной Думы. Модератором сеанса ВКС осуществляется сотрудниками соответствующих структурных подразделений аппарата Совета Федерации или Государственной Думы.

При необходимости осуществления подключения к сеансам ВКС с использованием отдельных программных платформ могут привлекаться сотрудники ДЦТ, ФКУ «ЦЭАИТ СП» или организаций исполнителей по государственному контракту на сопровождение автоматизированных рабочих мест пользователей ИТКС. В этом случае на АРМ пользователя устанавливается программное обеспечение, указанное в письме приглашения в адрес Счетной палаты;

1.10. Проведение сеансов ВКС в ходе заседаний Коллегии Счетной палаты проводится в случае принятия решения о использовании такого формата проведения совещаний. Совещания проводятся с использованием сервиса MIND . Ссылки на подключение высылаются в соответствии со списком приглашенных на заседание Коллегии

в удаленном формате. Список готовит отдел подготовки Коллегии Департамента управления делами и документооборота. Рассылку осуществляют сотрудники структурного подразделения, выносящего вопрос на заседание. Модерацию сеанса ВКС осуществляют сотрудники ФКУ «ЦЭАИТ СП».

В ходе проведения заседаний Коллегии в формате сеансов ВКС не допускается обсуждение вопросов содержащих сведения составляющие государственную тайну;

1.11. Проведение совещаний (рабочих групп) в формате ВКС осуществляется как с использованием сервиса MIND, так и сервисов Яндекс Телемост или других разрешенных в Счетной палате.

Инициатором данного сеанса ВКС является структурное подразделение аппарата Счетной палаты.

1.12. В случае использования сервиса MIND инициатор сеанса ВКС подает соответствующую заявку с использованием сервиса «Заявки» внутреннего портала Счетной палаты. Модерацию сеанса ВКС осуществляют сотрудники ФКУ «ЦЭАИТ СП». В данном случае возможно провести видеозапись мероприятия. Необходимость видеозаписи указывается в заявке.

1.13. В случае использования сервисов Яндекс Телемост сотрудники структурного подразделения являющегося инициатором сеанса самостоятельно осуществляют рассылку ссылок на подключение к сеансу ВКС и осуществляют модерацию сеанса ВКС. Видеозапись осуществляется самостоятельно с использованием сервисов используемой платформы ВКС.

1.14. Семинары, вебинары, обучающие занятия для сотрудников Счетной палаты Российской Федерации и контрольно-счетных органов Российской Федерации в формате ВКС проводятся с использованием сервиса MIND. Проведение данных мероприятий осуществляется на основании заявок от структурных подразделений Счетной палаты поданных с использованием сервиса Заявки внутреннего портала Счетной палаты. Модерацию сеанса ВКС осуществляют сотрудники ФКУ «ЦЭАИТ СП». В данном случае возможно провести видеозапись мероприятия. Необходимость видеозаписи указывается в заявке.

1.15. При использовании иных решений Департамент цифровой трансформации и ФКУ «ЦЭАИТ СП» не имеют возможности оказания технической поддержки участников ВКС и не гарантирует подключения всех участников.

1.16. В ходе проведения сеансов видеоконференцсвязи запрещается обсуждать сведения, составляющие государственную тайну и иную информацию ограниченного доступа.

1.1 ПРОВЕДЕНИЕ СЕАНСОВ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА MIND ПОРТАЛА КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1.1 Описание технологической площадки и требования, предъявляемые к оконечному оборудованию пользователя

Сервис MIND основан на облачном решении российского провайдера.

Сервис администрируется персоналом из числа сотрудников ФКУ «ЦЭАИТ СП». Из-за технологических ограничений количество подключений (пользователей) к сервису не может быть более 300. При попытке подключения более 300 внешних участников выдается ошибка подключения. Количество зрителей мероприятия может быть расширено за счет трансляции ВКС посредством видеохостинга YouTube.

Для подключения к ВКС участнику направляется адресная ссылка в сети Интернет, через которую участник напрямую подключается к конкретному мероприятию.

Технические характеристики рабочего места участника указаны в Приложении 1 к настоящему Регламенту.

1.1.2 Действия пользователей для организации ВКС на решении MIND

Перечень участников процесса подготовки и проведения ВКС с использованием сервиса MIND и описание их действий приведен в Таблице 2.

Таблица 2 – Участники процесса

Участник	Описание
Инициатор ВКС	<p>Создает заявку на проведение ВКС в КПС «Поддержка» (информационная система, предназначенная для регистрации, учета и обработки обращений пользователей) минимум за 2 дня до начала мероприятия.</p> <p>Бронирует помещение, из которого планируется проведение сеанса ВКС и оборудование ВКС (при необходимости) с использованием сервиса Microsoft Outlook в сети Интернет или внутреннего портала СП РФ.</p> <p>Составляет список участников ВКС, оповещает участников по списку о дате и времени проведения ВКС. Собирает и выдает данные (ФИО, тел., e-мейл) внешних участников координатору. Список, а</p>

Участник	Описание
	<p>также при необходимости сценарий проведения ВКС, указания о необходимости осуществления аудио и/или видеозаписи ВКС, наличии дополнительных материалов для демонстрации в ходе ВКС передаются Координатору.</p> <p>После получения информации о создании мероприятия на платформе MIND направляет ссылки для подключения к ВКС в сети Интернет участникам на электронные почтовые ящики.</p>
Координатор	<p>Принимает заявку в КПС «Поддержка».</p> <p>На основании данных из заявки оповещает соответствующие службы ФСО России о дате и времени проведения мероприятия (при необходимости), инициирует пробные подключения, тестовые сеансы.</p> <p>Сопровождает техническое, визуальное и звуковое проведение сеансов ВКС и тестовых сеансов ВКС. За 1 час до планового срока проведения мероприятия осуществляет контроль готовности.</p>
Инженер Управления России	<p>При организации ВКС в помещении со стационарным аудио оборудованием (зал Коллегии, конференц-зал, 454) осуществляет подготовку аудио оборудования, тестирование и подключение его к ВКС. Осуществляет мониторинг состояния аудио сигнала при проведении ВКС.</p>
Модератор сеанса ВКС	<p>Создает мероприятие на проведение сеанса ВКС с использованием сервиса MIND.</p> <p>Направляет Инициатору ВКС ссылку для подключения к ВКС в сети Интернет.</p> <p>Проводит при необходимости тестовые подключения участников ВКС согласно списка, представленного Инициатором ВКС. Осуществляет подготовительные мероприятия непосредственно перед проведением сеанса ВКС. В ходе осуществления сеанса ВКС осуществляет контроль за качеством аудио и видеосигнала, при необходимости переключение между окнами сервиса ВКС в ручном режиме, включение и отключение отдельных участников ВКС в соответствии со сценарием ВКС.</p>
Участник	<p>В назначенное время подключается путем запуска полученной в</p>

Участник	Описание
	почтовом сообщении ссылки.

Технические характеристики рабочего места участника ВКС для подключения к сервису MIND

К окончательному оборудованию участника ВКС с использованием сервиса MIND предъявляются следующие требования:

- персональный компьютер с возможностью выхода в сеть Интернет;
- операционная система Windows XP SP3 и выше/ Linux/ Mac OS X 10.6 Snow Leopard и выше;
- оперативная память от 2 Гб для всех операционных систем;
- пропускная способность подключения к сети Интернет не менее 1 Мбит/с;
- интернет-браузер Internet Explorer 11 / Google Chrome 32.0.1700.107 и выше / Яндекс браузер (Браузеры MS Edge, Firefox, Safari, Opera, MS Internet Explorer 8 **не рекомендованы к использованию** по причине сложности настройки пользователями);
- устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники/ колонки);
- микрофон (необходим для аудиодиалога с участниками видеоконференции);
- веб-камера (необходима для видеодиалога с участниками видеоконференции).

1.1 ПРОВЕДЕНИЕ СЕАНСОВ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА ЯНДЕКС ТЕЛЕМОСТ

1.1.1 Описание использования решения Яндекс Телемост

Использование основного функционала Сервиса Яндекса, в состав которого включена программа Яндекс Телемост, регулируется Условиями использования соответствующего Сервиса Яндекса, опубликованного на странице — <https://yandex.ru/legal>

Программа предоставляет Пользователю функциональную возможность организации проведения и участия в видеоконференцсвязи.

Количество участников группового видеозвонка не более 40 человек. Подробные сведения по этому вопросу можно найти по адресу <https://yandex.ru/support/telemost/?lang=ru>

1.1.2 Действия пользователей для организации ВКС на решении Яндекс Телемост

Перечень участников процесса подготовки и проведения ВКС с использованием сервиса Яндекс Телемост и описание их действий приведен в Таблице 3.

Таблица 3 – Участники процесса

Участник	Описание
Инициатор ВКС	Направляет уведомление в календарь участников о предстоящем совещании. Планирует встречу в Яндекс Телемост. Копирует ссылку на видеоконференцию и направляет всем участникам (возможно добавить в приглашения в календаре). В назначенное время осуществляет подключение к видеоконференции. Организует запись совещания (при необходимости).
Участник	В назначенное время осуществляет подключение к видеоконференции путем запуска полученной в почтовом сообщении ссылки.

Краткая инструкция по организации и проведению видеоконференций с использованием сервиса Яндекс Телемост

1. Запланировать видеоконференцию

Вы можете запланировать встречу заранее.

1. Откройте Телемост.
2. Нажмите Запланировать.
3. Введите название и описание. В описание автоматически добавится ссылка на видеоконференцию.
4. Укажите время и дату.
5. Скопируйте ссылку и направьте ее всем участникам встречи.

Если встреча регулярная, включите опцию Повторять. Ссылка на нее будет появляться в описании за три часа до начала каждой встречи. Также ссылка будет приходить всем участникам на почту (если пользователи имеют учетные записи Яндекс ID).

2. Подключение к видеоконференции

1. Скопировать полученную ссылку на видеоконференцию.
2. Вставить ссылку в адресное поле браузера и нажать Enter.
3. При предложении открыть видеоконференцию в приложении отменить и продолжить в браузере.
4. Указать свое имя участника.
5. Нажать кнопку Подключиться.

Перечень помещений в которых возможно проведение сеансов ВКС

№ помещения	Количество мест	Используемая платформа	Модератор/возможность видеозаписи
399 (конференц-зал)	200	MIND	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/да
454	20	MIND, Яндекс Телемост,	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/да для платформы MIND
455	50	MIND, Яндекс Телемост,	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/да для платформы MIND
Пресс-центр	10	MIND, Яндекс Телемост,	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/да для платформы MIND
609	20	MIND, Яндекс Телемост,	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/да для платформы MIND
Зал Коллегии	30	MIND	ФКУ «ЦЭАИТ СП»/не допускается
438	20	MIND, Яндекс Телемост, иная из списка разрешенных	ФКУ «ЦЭАИТ СП» или сотрудники структурного подразделения самостоятельно/да для платформы MIND или самостоятельно с использованием сервисов платформы ВКС
Помещения корпуса Е3		MIND, Яндекс Телемост	ФКУ «ЦЭАИТ СП» или сотрудники структурного подразделения самостоятельно/да